**TINKLO RESURSŲ IDENTIFIKAVIMO IR VALDYMO SPRENDIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Prekių techniniai rodikliai** | | **Nurodomas tiekėjo siūlomos įrangos modelis, gamintojas, konkrečios techninės charakteristikos *(nepaliekant „turi būti“, „ne mažiau“, „ne daugiau“, „ne anksčiau“, „ne ilgiau“ ir pan., nepalieka sąvokos „arba lygiavertis“ ir pan., rašyti „atitinka“ ar „taip“ neleidžiama).* Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį, kuriame yra tiksli pasiūlymą atitinkančios programinės įrangos techninė specifikacija, kaip to reikalaujama atitinkamuose Techninės specifikacijos punktuose.** |
| **1.** | **Bendrieji reikalavimai:** | |  |
| **1.1.** | **Programinės įrangos modelis ir gamintojas** | | *Nurodomas programinės įrangos modelis ir gamintojas* |
| 1.1. | Tiekėjas turi užtikrinti, kad gamintojas nėra paskelbęs žinios apie siūlomos programinės įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (pvz., angl. end of life time arba Discontinued). | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.2. | Programinės įrangos dokumentai turi būti lietuvių arba anglų kalba. Programinė įranga ir kompiuterių technikos sisteminiai pranešimai turi būti anglų arba lietuvių kalba. Gamintojo interneto svetainėje tvarkyklių ir dokumentų paieška turi būti pateikiama anglų arba lietuvių kalba. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.3. | Perkančioji organizacija, vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPĮ) 37 straipsnio 9 dalimi laikys, kad prekės ar paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai:  - techninės ar programinės įrangos gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra registruoti (jeigu gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose;  - techninės ar programinės įrangos priežiūra ar palaikymas būtų vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų. | | *Pateikiamas užpildytas pirkimo specialiųjų sąlygų priedas „Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija*“. |
| 1.4. | Tiekėjas turi užtikrinti, kad įsigyjamoje įrangoje nebūtų įdiegta jokios papildomos programinės įrangos, kuri nėra būtina tokios įrangos funkcionalumui užtikrinti. Paaiškėjus, kad įrangoje yra įdiegta įtartina, šnipinėjimo ar kokia kita kenkimo programinė įranga, tai būtų traktuojama kaip reikalavimų neatitikimas ir sutarties sąlygų nesilaikymas: | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.4.1. | įranga grąžinama tiekėjui arba keičiama nauja lygiaverte ar geresne, tačiau saugumo reikalavimus atitinkančia įranga; | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.4.2. | tiekėjas padengia pirkėjo patirtą materialinę žalą. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.5. | Tiekėjas į savo pasiūlymą turi įtraukti visą aparatinę ir programinę įrangą bei medžiagas, reikalingas šioje specifikacijoje nurodytiems reikalavimams įvykdyti. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6. | Pagal Perkančiosios organizacijos poreikį Įrangos tiekėjas turės suteikti ne mažiau kaip žemiau išvardintas paslaugas: | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.1. | Atlikti sprendimo projektavimo darbus: suprojektuoti ir nubraižyti tinklo resursų identifikavimo ir valdymo sprendimo pajungimo schemas, atitinkančias gerąsias gamintojo ir kibernetinio saugumo praktikas. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.2. | Atlikti sprendimo pradinį konfigūravimą pagal suderintą projektavimo dokumentaciją ir pagal geriausias gamintojo ir kibernetinio saugumo praktikas. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.3. | Atlikti sprendimo atnaujinimą į naujausią stabilią versiją. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.4. | Sukonfigūruoti sistemos žurnalinių įrašų siuntimą į centralizuotą žurnalinių įrašų sistemą ,,Elastic Security”. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.5. | Techninės dokumentacijos ir administravimo vadovo parengimą – turi būti pateikta įdiegtos įrangos atliktų darbų techninė dokumentacija (pajungimo į tinklą schema, įdiegto sprendimo schemos, sistemos konfigūracijos ir taisyklių/profilių aprašymas bei kiti duomenys, reikalingi tolimesniam įrangos konfigūravimui ir eksploatavimui (IP adresai, valdymo programų vardai, prisijungimų vardai, slaptažodžiai ir pan.). Dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba ir pateikta elektroniniu formatu. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.6. | Įrangos testavimą – pabaigus diegimo darbus Įrangos tiekėjas, kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais, pagal iš anksto suderintus testavimo scenarijus, turės atlikti Įrangos veikimo testavimus (našumo savybių ir pan.) ir pateikti testų rezultatus elektroniniu formatu. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 1.6.7. | Įdiegus sprendimą ir atlikus testavimą, turi būti suorganizuoti perkančiosios organizacijos darbuotojų (ne mažiau 5 darbuotojų) siūlomo Sprendimo administravimo ir naudojimo, ne trumpesni nei 16 akademinių valandų mokymai. Visi mokesčiai, susiję su mokymais (pvz. mokymų kaina, transporto išlaidos, apgyvendinimo išlaidos ir kt.), turi būti įskaičiuoti į pasiūlymo kainą. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| **2.** | **Specialieji reikalavimai:** | |  |
| 2.1. Pagrindinės palaikomos funkcijos | Sistemos paskirtis | Sistema skirta tinklo resursų identifikavimui ir valdymui. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| IT ūkio aptikimas | Sistema turi automatiškai aptikti ir inventorizuoti visą tinkle esančią aparatinę ir programinę įrangą bei tinklo įrenginius. Sistema turi veikti tiek naudojant agentus, tiek turi veikti nenaudojant agentų (angl. Agentless). | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Įrenginių skanavimas | Turi būti galimybė atlikti įrenginių paiešką nuskaitant aktyvius IP adresus ir atvirus prievadus. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Įrenginių aprėptis | Sistema turi palaikyti ne mažiau kaip "Windows", "Linux", "MacOS", tinklo įrenginius (maršrutizatorius, komutatorius, ugniasienes), spausdintuvus ir daiktų interneto įrenginius. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Programinės įrangos inventorizacija | Sistema turi gebėti inventorizuoti visą įdiegtą programinę įrangą ir programinės įrangos licencijas, teikti informaciją apie licencijų galiojimo laiką. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Pasirenkamo turto stebėjimas | Sistema turi turėti galimybę įvesti ir sekti įvairaus tipo turtą: IT turtą, biuro baldus, mobiliuosius telefonus ir kt. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| IT turto gyvavimo ciklo valdymas | Sistema turi leisti valdyti turto gyvavimo ciklą, įskaitant pirkimų, garantijų, priežiūros ir programinės įrangos eksploatacijos pabaigų (EOL). | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Programinės įrangos versijų ir pažeidžiamumų aptikimas | Sistema turi galėti nustatyti pasenusias ar pažeidžiamas programinės įrangos versijas. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Tinklo aptikimas | Sistema turi galėti nuskaityti visą tinklą, įskaitant potinklius, VLAN ir išorinius tinklo ryšius. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| SNMP ir WMI palaikymas | Sistema turi palaikyti paprastąjį tinklo valdymo protokolą (SNMP (versijos v1, v2 ir v3) ir "Windows Management Instrumentation" (WMI), kad būtų galima pateikti užklausas įrenginiams. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Grupavimas | Turi būti galimybė grupuoti išteklius pagal vietą, tipą, priklausomybę ir kitais parametrais. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Atvaizdavimas | Turi būti galimybė stebėti išteklių vietas žemėlapiuose naudojant patalpų brėžinius. | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| Nuotolinis valdymas | Turi būti galimybė nuotoliniu būdu atlikti pasirinktinius veiksmus įrenginiuose (pasitikrinti pasiekiamumą, išjungti, paleisti komandas). | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.2. Tinklo topologijos atvaizdavimas | Sistema turi generuoti automatinius tinklo topologijos žemėlapius, kad būtų galima suprasti įrenginių ryšius. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.3. Sistemos suderinamumas | Sistema turi būti diegiama į virtualią Perkančiosios organizacijos infrastruktūrą (negali veikti debesijos paslaugų pagalba). Turi būti pateikta visa (pagal gamintojo rekomendacijas) programinė įranga ir visos licencijos, reikalingos įvardintam funkcionalumui ir jo palaikymui užtikrinti. Turi būti suderinama su šiuo metu perkančiosios organizacijos naudojama VMware ESXi Server 7.0 arba naujesnėmis virtualizacijos platformomis. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia* *gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį, patvirtinančius, kad tai ne debesijos paslaugų pagalba veikianti sistema.* |
| 2.4. Vartotojų prieigos kontrolė | Sistema turi leisti ne mažiau kaip:   * turi palaikyti lokalių naudotojų ir Microsoft Active Directory naudotojų prisijungimus; * turi būti galimybė valdyti naudotojų prieigas pagal skirtingas roles (RBAC). | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.5. Tinklo resursų valdymas | Sistema turi būti pritaikyta ir turi leisti valdyti ne mažiau kaip 10 000 tinklo resursų/įrenginių keliose geografinėse vietovėse. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 2.6. Tinklo našumas | Sistema turi palaikyti nuolatinį tinklo resursų nuskaitymą realiuoju laiku nenaudojant agentų, darydama minimalų poveikį tinklo našumui. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.7. Integracijos | Siūloma Sistema turi integruotis su ne mažiau kaip:   * turi būti galimybė naudoti aplikacijų programines sąsajas (API); * turi galėti siųsti el. pašto pranešimus; * turi galėti integruotis su kitomis sistemomis, tokiomis kaip "Microsoft SCCM", "ServiceNow", "Jira". * turi palaikyti integraciją su IT užklausų valdymo sistemomis (angl. ITSM), tokiomis kaip „Ivanti Service Manager“. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.8. Ataskaitos ir auditas | Sistema turi užtikrinti ne mažiau kaip:   * turi leisti generuoti ataskaitas pagal skirtingus parametrus, nurodytais laiko intervalais ar pagal pageidavimą; * turi teikti iš anksto parengtas (integruotas) ataskaitas apie IT turtą, programinės įrangos versijas, licencijų atitiktį, galiojimo laiką, saugumo spragas ir kt.; * turi teikti automatines atitikties ataskaitas (GDPR, HIPAA arba lygiavertes); * turi leisti sugeneruoti ataskaitas csv ir pdf formatais; * turi leisti siųsti ataskaitas arba nuorodas į jas el. paštu. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.9. Grafinė sąsaja | Sistema turi turėti ne mažiau kaip:   * grafinę naudotojų sąsają, pasiekiamą saugiu HTTPS protokolu interneto naršykle ir nereikalauti nesaugių trečių šalių technologijų, tokių kaip Flash, ActiveX ar JAVA. | | *Deklaruoja tiekėjas ir kartu su pasiūlymu pateikia gamintojo dokumentus arba nuorodas į gamintojo interneto puslapį.* |
| 2.10. Garantiniai įsipareigojimai, techninis aptarnavimas | Ne mažiau 60 mėnesių gamintojo užtikrinta garantija (pradedant skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo datos). Garantijos metu turi būti nemokamai šalinami įrangos gedimai, pateikiami programinės įrangos atnaujinimai (naujos versijos, klaidų pataisymai ir pan.) bei teikiama pagalba sprendžiant siūlomos programinės įrangos sutrikimus. Garantiniu laikotarpiu turi galioti visos licencijos (įskaitant Microsoft SQL jeigu tokios yra naudojamos) ir jų užtikrinami funkcionalumai. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| Pirkėjui turi būti suteikta prieiga prie programinės įrangos kūrėjo/gamintojo klientų puslapio. | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| Tiekėjas turi užtikrinti techninės pagalbos teikimą internetu, telefonu ir elektroniniu paštu darbo dienomis, darbo valandomis (paslaugos tipas 8x5). | | *Deklaruoja tiekėjas* |
| 2.11. | Siūlomos prekės ir paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui pagal VPĮ 37 str. 8 d. | | |

Pastaba: Jeigu apibūdinant pirkimo objektą techninėje specifikacijoje ar kituose pirkimo dokumentuose nurodytas konkretus modelis ar tiekimo šaltinis, konkretus procesas, būdingas konkretaus tiekėjo tiekiamoms prekėms ar teikiamoms paslaugoms, ar prekių ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, sertifikatai, standartai, protokolai, turi būti laikoma, kad kiekviena tokia nuoroda yra pateikta su žodžiais „arba lygiavertis“.